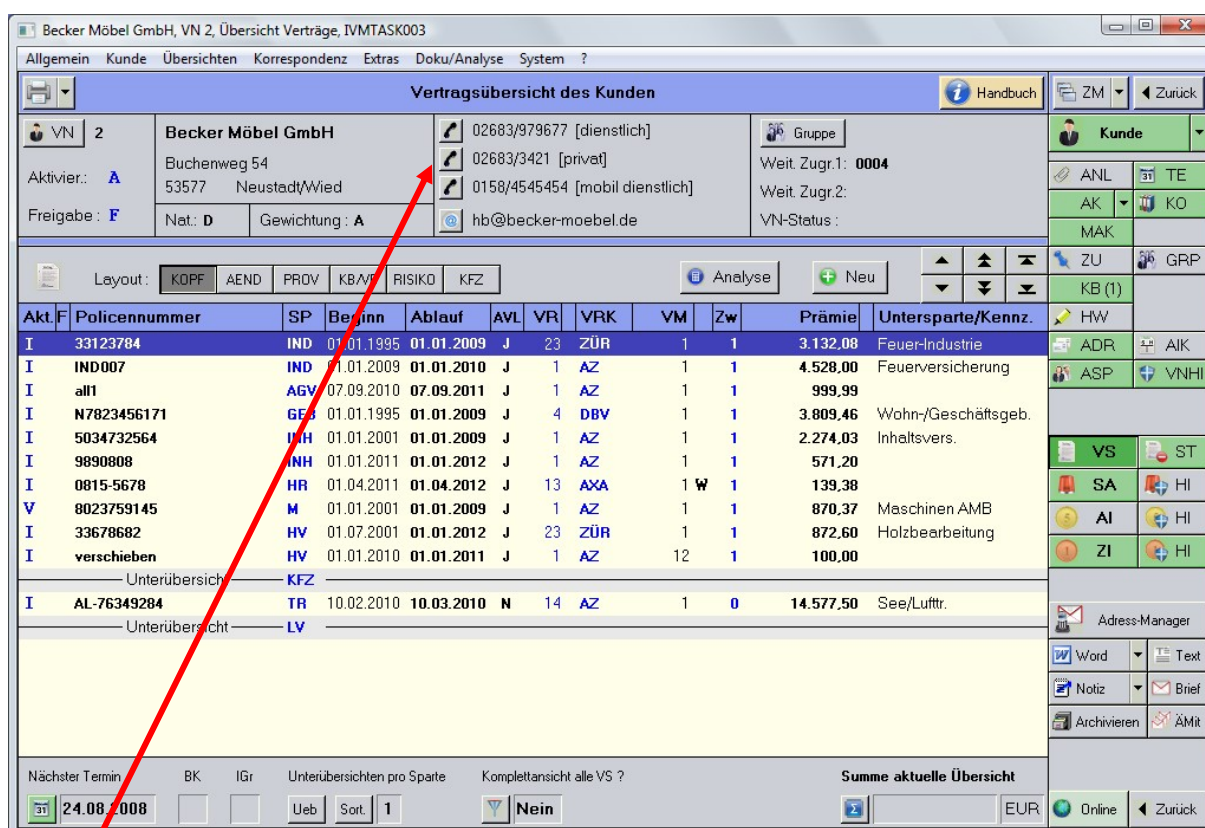


IVM-TAPI Master® - Schnittstelle

Mittels der Lizenz-Software TAPI Master® haben wir eine Schnittstelle realisiert, die Ihre Telefonanlage optimal in Ihr IVM integriert.
Das IVM erhält dadurch zwei neue Basisfunktionen.

1. Aus IVM die Telefonanlage ansteuern und telefonieren



The screenshot shows the 'Vertragsübersicht des Kunden' (Contract Overview of the Customer) window. The customer is 'Becker Möbel GmbH'. The table below lists various contracts with their details:

Akt.	F	Policennummer	SP	Beginn	Ablauf	AVL	VR	VRK	VM	Zw	Prämie	Untersparte/Kennz.
I		33123784	IND	01.01.1995	01.01.2009	J	23	ZÜR	1	1	3.132,08	Feuer-Industrie
I		IND007	IND	01.01.2009	01.01.2010	J	1	AZ	1	1	4.528,00	Feuerversicherung
I		allI	AGV	07.09.2010	07.09.2011	J	1	AZ	1	1	999,99	
I		N7823456171	GE3	01.01.1995	01.01.2009	J	4	DBV	1	1	3.809,46	Wohn-/Geschäftsgeb.
I		5034732564	INH	01.01.2001	01.01.2009	J	1	AZ	1	1	2.274,03	Inhaltsvers.
I		9890808	INH	01.01.2011	01.01.2012	J	1	AZ	1	1	571,20	
I		0815-5678	HR	01.04.2011	01.04.2012	J	13	AXA	1	W	139,38	
V		8023759145	M	01.01.2001	01.01.2009	J	1	AZ	1	1	870,37	Maschinen AMB
I		33678682	HV	01.07.2001	01.01.2012	J	23	ZÜR	1	1	872,60	Holzbearbeitung
I		verschieben	HV	01.01.2010	01.01.2011	J	1	AZ	12	1	100,00	
Unterübersicht			KFZ									
I		AL-76349284	TR	10.02.2010	10.03.2010	N	14	AZ	1	0	14.577,50	See/Lufttr.
Unterübersicht			LV									

A red arrow points from the telephone handset icon in the contract details to the telephone number '0158/4545454' in the table.

Durch klicken auf den Telefonhörer wählt die TAPI Master®-Software automatisch die rechts daneben angegebene Telefonnummer.
Das Telefonieren ist aus allen Bereichen der IVM-Software möglich, wo Rufnummern angezeigt werden.

Auch sonstige Felder, in denen eine Telefonnummer gespeichert ist, wie zum Beispiel in einem Bemerkungsfeld, können angesprochen werden.
Durch betätigen der rechten Maustaste erscheint ein entsprechendes Kontextmenü.

2. Eingehende Anrufe identifizieren

Eingehende Anrufe werden automatisch im IVM-Zentralmenü aufgelistet und die zugehörige IVM-Adresse mit Name und Ort wird angezeigt.

IVM-Adresse	Name	Ort	Zeit	Status
0261/653473	? Adam Hans, Koblenz		16:01	X
02683/979-123	Becker Möbel GmbH, Neustadt/Wi	Dilling Martina	16:00	X
0221/2931-0	Delta Elektro AG, Köln		15:59	X

Durch klicken auf den Bereich wird die Maske zur identifizierten Rufnummer geöffnet. Bei Mehrfachhinterlegungen wird die Suchfunktion aktiviert und es kann dort eine Adresse ausgewählt werden.

3. Technische Voraussetzungen

Die Telefonanlage muss mit dem Netzwerk/Computer verbunden sein und über die genormte TAPI-Schnittstelle verfügen.

Die Anbindung an einen Terminalserver ist kein Problem.

TAPI Master[®] Kostenstruktur

IVM-Schnittstelle zu TAPI Master[®] gestaffelt nach Arbeitsplätze

einmalige Lizenzkosten

- bis 3 Arbeitsplätze	200,- € zzgl. MwSt.
- bis 6 Arbeitsplätze	300,- € zzgl. MwSt.
- bis 10 Arbeitsplätze	400,- € zzgl. MwSt.
- bis 15 Arbeitsplätze	500,- € zzgl. MwSt.
- bis 20 Arbeitsplätze	600,- € zzgl. MwSt.
- jeweils 5 weitere Arbeitsplätze	100,- € zzgl. MwSt.

TAPI Master[®]-Lizenz

- einmalige Lizenzkosten pro Arbeitsplatz **30,- €** zzgl. MwSt.

IVM-Wartung pro Monat

Gestaffelt nach Arbeitsplätzen: ab 50 Punkte (entsprechen 5,- €),

Beispiele:	1 Arbeitsplatz	5,00 € pro Monat zzgl. MwSt.
	2 Arbeitsplätze	8,17 € pro Monat zzgl. MwSt.
	3 Arbeitsplätze	10,35 € pro Monat zzgl. MwSt.
	6 Arbeitsplätze	15,00 € pro Monat zzgl. MwSt.
	10 Arbeitsplätze	18,68 € pro Monat zzgl. MwSt.

Bestellformular

TAPI Master® - Schnittstelle und TAPI Master® -Lizenz

Name: _____

Anschrift: _____

Telefonanlage: _____

IVM-Schnittstelle zu TAPI Master® gestaffelt nach Arbeitsplätze

- | | | |
|-----------------------|----------------------|----------------------------|
| <input type="radio"/> | bis 3 Arbeitsplätze | 200,- € zzgl. MwSt. |
| <input type="radio"/> | bis 6 Arbeitsplätze | 300,- € zzgl. MwSt. |
| <input type="radio"/> | bis 10 Arbeitsplätze | 400,- € zzgl. MwSt. |
| <input type="radio"/> | bis 15 Arbeitsplätze | 500,- € zzgl. MwSt. |
| <input type="radio"/> | bis 20 Arbeitsplätze | 600,- € zzgl. MwSt. |

TAPI Master®-Lizenz

Arbeitsplätze _____ x Lizenzkosten **30,- €** : _____ € zzgl. MwSt.

Die Bestellung wird erst wirksam, wenn vom Lizenzgeber der TAPI Master® - Software die Realisierung zugesichert werden kann.

Ort, Datum

Name, Firmenstempel